

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
일부개정법률안
(양정숙의원 대표발의)

의안 번호	12290
----------	-------

발의연월일 : 2021. 8. 30.

발 의 자 : 양정숙 · 강민정 · 고용진
김교홍 · 김성주 · 김수홍
김홍걸 · 서영교 · 신영대
안호영 · 위성곤 · 윤재갑
이상헌 · 조오섭 · 황운하
의원(15인)

제안이유 및 주요내용

최근, 결제플랫폼 ‘머지포인트’의 포인트 판매 중단 및 서비스 축소
에 따른 환불사태로 인해, 머지포인트를 구입하였던 소비자와 머지포
인트를 결제수단으로 상품·서비스의 제공을 약속한 가맹점의 피해가
속출하였음.

머지포인트를 판매중개한 이커머스(e-commerce)업체들은 타 이커
머스 업체에서 판매되고 있다는 이유만으로 머지포인트가 사업에 필
요한 허가를 얻은 사업자인지 등을 확인하지 않은 채 머지포인트 판
매를 중개하였음.

소비자들은 머지포인트에 대한 인지도나 신뢰가 낮음에도 판매를
중개한 다수의 이커머스를 신뢰하여 머지포인트를 구입하였지만, 정작

이커머스 업체들은 입점업체가 적법하게 신고된 것인지, 신뢰성 있는 것인지에 대해서는 전혀 확인하지 않아 ‘머지포인트’와 같은 무등록 전자지급수단이 소비자에게 유통되게 된 것임.

현행 전자상거래법 상, 이커머스업체들은 입점사업자의 신원 정보를 확인하기 위한 조치를 취할 의무는 있으나, 사업 관련 법령 상 갖추어야 하는 신고·등록·허가 여부를 확인할 의무가 없어 이를 확인하고 있지 않으며, 법적 근거가 없는 상태에서 입점사업자들에게 신고·등록·허가 관련 서류의 제출을 요구하는 경우, 입점사업자의 반발과 혼란이 우려됨.

이에, 전자게시판서비스 제공자와 통신판매중개업자에게 통신판매업자가 사업영위를 위해 관련법령에 따라 받아야 하는 신고·등록·허가 등에 관한 정보를 의무적으로 확인하도록 하고자 함(안 제9조의2·제13조제1항·제20조제2항, 제45조제3항제1호의2 신설).

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부개정법률안

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제9조의2제2항 중 “제13조제1항제1호 및 제2호의”를 “제13조제1항 각 호의”로 한다.

제13조제1항에 제4호를 다음과 같이 신설한다.

4. 통신판매업자가 사업자인 경우로서 관계 법령에 따라 신고 또는 등록을 하거나 허가를 받은 경우 그 신고·등록·허가의 번호와 그 신고·등록을 받은 기관 또는 허가를 한 기관의 이름 등 신고·등록 또는 허가를 확인할 수 있는 사항

제20조제2항 중 “그 성명(사업자가 법인인 경우에는 그 명칭과 대표자의 성명)·주소·전화번호 등 대통령령으로 정하는”을 “다음 각 호의”로, “제공하여야 하고, 통신판매중개의뢰자가 사업자가 아닌 경우에는 그 성명·전화번호 등 대통령령으로 정하는 사항을 확인하여 거래의 당사자들에게 상대방에 관한 정보를 열람할 수 있는 방법을 제공하여야 한다”를 “제공하여야 한다”로 하고, 같은 항에 각 호를 다음과 같이 신설하며, 같은 조 제3항을 제4항으로 하고, 같은 조에 제3항을 다음과 같이 신설한다.

1. 성명(사업자가 법인인 경우에는 그 명칭과 대표자의 성명)·상호
· 주소·전화번호·전자우편주소
2. 제12조에 따라 공정거래위원회 또는 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 한 신고의 신고번호와 그 신고를 받은 기관의 이름 등 신고를 확인할 수 있는 사항
3. 사업 영위를 위하여 관계 법령에 따라 신고 또는 등록을 하거나 허가를 받은 경우, 그 신고·등록·허가의 번호와 그 신고·등록을 받은 기관 또는 허가를 한 기관의 이름 등 신고·등록 또는 허가를 확인할 수 있는 사항
4. 그 밖에 소비자 보호를 위하여 필요한 사항으로서 대통령령으로 정하는 사항

③ 통신판매중개업자는 통신판매중개의뢰자가 사업자가 아닌 경우에는 그 성명·전화번호 등 대통령령으로 정하는 사항을 확인하여 거래의 당사자들에게 상대방에 관한 정보를 열람할 수 있는 방법을 제공하여야 한다.

제20조의2제2항 본문 중 “제20조제2항에”를 “제20조제2항 및 제3항에”로 한다.

제45조제3항에 제1호의2를 다음과 같이 신설한다.

- 1의2. 제20조제2항을 위반하여 사업자에 관한 사항을 확인하지 아니하거나 소비자에게 제공하지 아니한 통신판매중개업자

부 칙

제1조(시행일) 이 법은 2022년 1월 1일부터 시행한다.

제2조(게시판 이용 통신판매업자등에 대한 정보 확인에 관한 경과조치) 전자게시판서비스 제공자는 이 법 시행 전부터 게시판을 이용하고 있는 게시판 이용 통신판매업자등에 대하여 이 법 시행일부터 3개월 이내에 제9조의2제2항 및 제13조제1항제4호의 개정규정에 따른 신원정보 확인 조치를 취하여야 한다.

제3조(통신판매중개의뢰자에 대한 정보 확인에 관한 경과조치) 통신판매중개업자는 이 법 시행 전부터 통신판매를 중개하고 있는 통신판매중개의뢰자에 대하여 이 법 시행일부터 3개월 이내에 제20조제2항의 개정규정에 따른 정보를 확인하여 소비자에게 제공하여야 한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제9조의2(전자게시판서비스 제공자의 책임) ① (생략) ② 전자게시판서비스 제공자는 게시판 이용 통신판매업자등에 대하여 <u>제13조제1항제1호 및 제2호의</u> 신원정보를 확인하기 위한 조치를 취하여야 한다. ③ (생략)	제9조의2(전자게시판서비스 제공자의 책임) ① (현행과 같음) ② ----- ----- ----- <u>제13조제1항 각 호의</u> ----- ----- -----.
제13조(신원 및 거래조건에 대한 정보의 제공) ① 통신판매업자가 재화등의 거래에 관한 청약을 받을 목적으로 표시·광고를 할 때에는 그 표시·광고에 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다. 1. ~ 3. (생략) <u><신 설></u>	제13조(신원 및 거래조건에 대한 정보의 제공) ① ----- ----- ----- ----- ----- -----.
	1. ~ 3. (현행과 같음) 4. <u>통신판매업자가 사업자인 경우로서 관계 법령에 따라 신고 또는 등록을 하거나 허가를 받은 경우 그 신고·등록·허가의 번호와 그 신고·등록을 받은 기관 또는 허가를 한 기관의 이름 등 신고·등</u>

② ~ ⑤ (생략)

제20조(통신판매중개자의 의무와 책임) ① (생략)

② 통신판매중개를 업으로 하는 자(이하 “통신판매중개업자”라 한다)는 통신판매중개를 의뢰한 자(이하 “통신판매중개의뢰자”라 한다)가 사업자인 경우에는 그 성명(사업자가 법인인 경우에는 그 명칭과 대표자의 성명)·주소·전화번호 등 대통령령으로 정하는 사항을 확인하여 청약이 이루어지기 전까지 소비자에게 제공하여야 하고, 통신판매중개의뢰자가 사업자가 아닌 경우에는 그 성명·전화번호 등 대통령령으로 정하는 사항을 확인하여 거래의 당사자들에게 상대방에 관한 정보를 열람할 수 있는 방법을 제공하여야 한다.

<신설>

록 또는 허가를 확인할 수 있는 사항

② ~ ⑤ (현행과 같음)

제20조(통신판매중개자의 의무와 책임) ① (현행과 같음)

② -----

-----다음 각 호의-----

-----제공하여야 한다.

1. 성명(사업자가 법인인 경우에는 그 명칭과 대표자의 성명)·상호·주소·전화번호·

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

전자우편주소

2. 제12조에 따라 공정거래위원회 또는 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 한 신고의 신고번호와 그 신고를 받은 기관의 이름 등 신고를 확인할 수 있는 사항

3. 사업 영위를 위하여 관계 법령에 따라 신고 또는 등록을 하거나 허가를 받은 경우, 그 신고·등록·허가의 번호와 그 신고·등록을 받은 기관 또는 허가를 한 기관의 이름 등 신고·등록 또는 허가를 확인할 수 있는 사항

4. 그 밖에 소비자 보호를 위하여 필요한 사항으로서 대통령령으로 정하는 사항

③ 통신판매중개업자는 통신판매중개의뢰자가 사업자가 아닌 경우에는 그 성명·전화번호 등 대통령령으로 정하는 사항을 확인하여 거래의 당사자들에게 상대방에 관한 정보를 열람할 수 있는 방법을 제공하여

③ (생략)

제20조의2(통신판매중개자 및 통신판매중개의뢰자의 책임) ①
(생략)

② 통신판매중개자는 제20조제2항에 따라 소비자에게 정보 또는 정보를 열람할 수 있는 방법을 제공하지 아니하거나 제공한 정보가 사실과 달라 소비자에게 발생한 재산상 손해에 대하여 통신판매중개의뢰자와 연대하여 배상할 책임을 진다. 다만, 소비자에게 피해가 가지 아니하도록 상당한 주의 기울인 경우에는 그러하지 아니하다.

③ · ④ (생략)

제45조(과태료) ①·② (생략)

③ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게는 1천만원 이하의 과태료를 부과한다.

1. (생략)

<신 설>

야 한다.

④ (현행 제3항과 같음)

제20조의2(통신판매중개자 및 통신판매중개의뢰자의 책임) ①
(현행과 같음)

② -----제20조제
2항 및 제3항에-----

③・④ (현행과 같음)

제45조(과태료) ①·② (현행과
같음)

③ _____

_____.

1. (현행과 같음)

1의2. 제20조제2항을 위반하여
사업자에 관한 사항을 확인

<p>2. ~ 7. (생략)</p> <p>④ ~ ⑧ (생략)</p>	<p><u>하지 아니하거나 소비자에게</u> <u>제공하지 아니한 통신판매중</u> <u>개업자</u></p> <p>2. ~ 7. (현행과 같음)</p> <p>④ ~ ⑧ (현행과 같음)</p>
---------------------------------------	---