

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
일부개정법률안
(양정숙의원 대표발의)

의안 번호	8217
----------	------

발의연월일 : 2021. 2. 22.

발 의 자 : 양정숙 · 강민정 · 김홍걸
남인순 · 안호영 · 윤건영
이규민 · 이용빈 · 한병도
황운하 의원(10인)

제안이유 및 주요내용

코로나19의 확산에 따라 비대면 거래가 일반화되면서 실시간 영상을 통해 소비자에게 상품을 소개하고 이를 판매하는 라이브커머스 시장의 규모가 확대되고 있음.

다만, 라이브커머스 시장이 성장하면서 이를 이용하는 소비자의 피해 건수도 증가하고 있어 라이브커머스의 특성을 고려한 새로운 조치가 필요하다는 지적이 제기되고 있음.

이에 통신판매중개업자에게 라이브커머스 방식으로 진행된 통신판매 영상을 녹화 등의 방법으로 보존하고, 통신판매중개의뢰자와 소비자가 해당 영상을 열람·보존할 수 있는 방법을 제공할 의무를 부과하며, 이를 위반할 경우 공정거래위원회의 시정조치 및 과태료 부과 이루어지도록 함으로써 소비자를 더욱 두텁게 보호하려는 것임(안 제6조의2 신설, 제32조제2항제1호, 제45조제4항제1호의2 신설).

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부개정법률안

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제6조의2를 다음과 같이 신설한다.

제6조의2(통신판매 영상의 녹화 등) ① 제20조제2항에 따른 통신판매 중개업자는 정보통신망을 이용하여 일정 시간 내에 실시간 영상으로 진행되는 통신판매의 경우에는 통신판매 영상(이하 “영상”이라 한다)을 녹화 등의 방법으로 상당 기간 보존하여야 한다. 이 경우 소비자 또는 제20조제2항에 따른 통신판매중개의뢰자가 쉽게 영상을 열람·보존할 수 있는 방법을 제공하여야 한다.

② 제1항에 따라 통신판매중개업자가 보존하는 영상의 대상·범위·기간 및 소비자 또는 통신판매중개의뢰자에게 제공하는 열람·보존의 방법 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제32조제1항제1호 중 “제7조”를 “제6조의2제1항, 제7조”로 한다.

제45조제4항에 제1호의2를 다음과 같이 신설한다.

1의2. 제6조의2제1항을 위반하여 영상을 보존하지 아니하거나 소비자 또는 통신판매중개의뢰자에게 영상을 열람·보존할 수 있는 방법을 제공하지 아니한 자

부 칙

제1조(시행일) 이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(통신판매 영상의 녹화 등에 관한 적용례) 제6조의2의 개정규정은 이 법 시행 이후 정보통신망을 이용하여 일정 시간 내에 실시간 영상으로 진행되는 통신판매부터 적용한다.

신·구조문대비표

현 행	개 정 안
<p><u><신 설></u></p>	<p><u>제6조의2(통신판매 영상의 녹화 등) ① 제20조제2항에 따른 통신판매중개업자는 정보통신망을 이용하여 일정 시간 내에 실시간 영상으로 진행되는 통신판매의 경우에는 통신판매 영상(이하 “영상”이라 한다)을 녹화 등의 방법으로 상당 기간 보존하여야 한다. 이 경우 소비자 또는 제20조제2항에 따른 통신판매중개의뢰자가 쉽게 영상을 열람·보존할 수 있는 방법을 제공하여야 한다.</u></p> <p><u>② 제1항에 따라 통신판매중개업자가 보존하는 영상의 대상·범위·기간 및 소비자 또는 통신판매중개의뢰자에게 제공하는 열람·보존의 방법 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</u></p>
<p>제32조(시정조치 등) ① 공정거래위원회는 사업자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위</p>	<p>제32조(시정조치 등) ① ----- ----- -----</p>

를 하거나 이 법에 따른 의무를 이행하지 아니하는 경우에는 해당 사업자에게 그 시정조치를 명할 수 있다.

1. 제5조제2항부터 제5항까지, 제6조제1항, 제7조, 제8조, 제9조, 제9조의2, 제10조, 제11조, 제12조제1항부터 제3항까지, 제13조제1항부터 제3항까지 및 제5항, 제14조, 제15조, 제18조, 제19조제1항, 제20조, 제20조의2, 제20조의3, 제22조제1항, 제23조제2항, 제24조제1항·제2항 및 제5항부터 제9항까지, 제27조제2항, 제29조제1항 및 제2항, 제32조의2제2항을 위반하는 행위

2. (생략)

② ~ ④ (생략)

제45조(과태료) ① ~ ③ (생략)

④ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에게는 500만원 이하의 과태료를 부과한다.

1. (생략)

<신설>

-----.

1. -----
-----제6조의2제1항,
제7조-----

2. (현행과 같음)

② ~ ④ (현행과 같음)

제45조(과태료) ① ~ ③ (현행과 같음)

④ -----

-----.

1. (현행과 같음)

1의2. 제6조의2제1항을 위반하

<p>2. ~ 6. (생략)</p> <p>⑤ ~ ⑧ (생략)</p>	<p><u>여 영상을 보존하지 아니하거나 소비자 또는 통신판매중개의뢰자에게 영상을 열람·보존할 수 있는 방법을 제공하지 아니한 자</u></p> <p>2. ~ 6. (현행과 같음)</p> <p>⑤ ~ ⑧ (현행과 같음)</p>
---------------------------------------	--